



Als Ihre Hausbank bieten wir Ihnen Beratung & Service aus einer Hand.



Mit unseren spezialisierten Beratern, unseren Servicemanagern, unseren telefonischen und Online-Services sind wir 24 Stunden, 7 Tage die Woche für Sie da. Als Hausbank versprechen wir Ihnen unsere beste, auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtete, Leistung.



Wissenswertes

- ✓ Wenn Sie größere Geldbeträge (über EUR 10.000,-) beheben möchten, wenden Sie sich direkt an den Servicemanager.
- ✓ Bei Valuten und Edelmetallen (Mindestgegenwert EUR 100,-) wenden Sie sich direkt an den Servicemanager.
- ✓ Für Firmenkunden mit größeren Bargeldtransaktionen bieten wir Alternativen. Bitte wenden Sie sich diesbezüglich an Ihren Berater oder Servicemanager.



Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Impressum

Herausgeber und Medieninhaber: Volksbank Steiermark AG,
Schmiedgasse 31, 8010 Graz | Verlagsort: Graz | Tel.: +43 (0)50 901-1199
Fax: +43 (0)50 901-8239 | E-Mail: ksc@volksbank-stmk.at
www.volksbank-stmk.at | Alle Inhalte wurden sorgfältig recherchiert, sind aber ohne Gewähr. Haftungsansprüche sind ausgeschlossen | Stand: 01 2021

24 Stunden,
7 Tage die Woche.

Beratung und Service aus einer Hand.



Beratungszeiten

Unsere Beraterinnen und Berater stehen zu unseren Beratungszeiten individuell für Sie zur Verfügung.

- ✓ Bitte vereinbaren Sie für Ihre Beratung einen Termin.
- ✓ Beratungen finden in unseren Filialen oder bei Ihnen vor Ort statt.

Unsere Beratungszeiten:

Mo – Fr: 8.00 – 18.00 Uhr



Servicezeiten

Servicemanager

Unsere Servicemanager kümmern sich gerne persönlich in unserer Filiale zu unseren Servicezeiten um Ihre Anliegen.

Serviceleistungen:

- ✓ Unterstützung bei der Bedienung der SB-Geräte, bei der Abwicklung von Service-Dienstleistungen und bei Anleitungen zu Digitalisierungsthemen.
- ✓ Terminvereinbarungen mit Ihrem Berater.

Unsere Servicezeiten:

Filialen Bad Gleichenberg, Bienengasse, Bruck a.d. Mur, Deutschlandsberg, Fürstenfeld, Gleisdorf, Hartberg, Judenburg, Kapfenberg, Knittelfeld, Köflach, Leibnitz, Leoben, Liezen, Murau, Rottenmann, Schladming, Schmiedgasse, Straßgang, Thondorf, Voitsberg, Weiz
Mo – Fr: 8.30 – 12.30 Uhr und 14.30 – 16.30 Uhr

Filiale Friedberg, Lieboch, Mariazell, Trofaiach
Mo – Fr: 8.30 – 12.30 Uhr

Kundenservicecenter

Unser Kundenservicecenter steht Ihnen telefonisch zu unseren Servicezeiten zur Verfügung.

Serviceleistungen:

- ✓ Bankservices für Ihr Tagesgeschäft wie z.B. Sperre einer Kreditkarte, Änderung eines Dauerauftrages oder Nachbestellung einer Bankomatkarte bei Verlust.
- ✓ Terminvereinbarungen mit Ihrem Berater.



- ✓ Voraussetzung für die Nutzung des Telefonservices ist eine Telefonvereinbarung. Informationen dazu erhalten Sie von Ihrem Berater, dem Servicemanager und unserem Kundenservicecenter.

Unsere Servicezeiten im Kundenservicecenter:

Mo – Fr: 7.30 – 18.00 Uhr

Tel.: +43 (0)50 901-1199

E-Mail: ksc@volksbank-stmk.at

hausbanking & Selbstbedienungsbereich

Unser hausbanking und unser Selbstbedienungsbereich (SB) sind 24 Stunden, 7 Tage die Woche für Sie da. Mit unserem hausbanking erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte rund um die Uhr online und mobil am Desktop, Tablet oder Smartphone.

Unsere Servicezeiten der Hotlines für hausbanking und Office Banking:

hausbanking

Mo – Fr: 7.30 – 18.00 Uhr

Tel.: +43 (0)50 901 1188

E-Mail: hausbanking@volksbank-stmk.at

Office Banking

Mo – Do: 8.00 – 18.00 Uhr

Freitag: 8.00 – 17.00 Uhr

Tel.: +43 (0)50 4004-7746

E-Mail: officebanking@volksbank-stmk.at

In unserem Selbstbedienungsbereich stehen Ihnen unter anderem Recycler, Kontoauszugsdrucker, Bankomat und Münzzähler Montag bis Sonntag für die Abwicklung Ihrer Bankgeschäfte zur Verfügung.